

Engel der Gerechtigkeit: Dr. Britta Konradt (52) kämpft gegen Ärztepfusch

# „Ich lasse keinen Patienten im Stich“



**Buch-Tipp**  
„Ärztepfusch - und jetzt? Behandlungsfehler vermeiden, aufdecken und Recht bekommen“ von Dr. Britta Konradt (9,90 €, Linde Verlag)

Die Zahl der Behandlungsfehler lässt sich nur schätzen. Das Bundesministerium für Gesundheit geht von bis zu 170 000 pro Jahr aus. Erschreckend: Gerade mal 5000 bis 8000 werden offiziell anerkannt. Anwältin Dr. Britta Konradt hilft Betroffenen, zu ihrem Recht zu kommen

Es sind scheinbar harmlose Routine-Eingriffe, die das Leben verändern und Narben auf der Seele hinterlassen: Da ist der Mann, der ins Koma fiel, weil er während der OP ein falsches Medikament bekam. Oder die Frau, die nach einem Schönheits Eingriff statt mit wohlgeformten Brüsten mit einer Entzündung nach Hause ging. Die Berliner Ärztin und Anwältin Dr. Britta Konradt (52) ermutigt die Opfer, Schäden nicht hinzunehmen. Sie hat eine Kanzlei für Arzthaftungsrecht ([www.arzthaftung-berlin.de](http://www.arzthaftung-berlin.de)), vertritt Patienten, die unter den Folgen eines medizinischen Eingriffs leiden. Entscheidend für die Expertin: Liegt ein Behandlungsfehler vor

oder gab es eine schicksalhafte Komplikation? „Unter einem Behandlungsfehler ist eine nicht sorgfältige und nicht den medizinischen Standards entsprechende Behandlung zu verstehen“, erklärt Dr. Konradt.

„Ärzte müssen für ihre Fehler geradestehen. Patienten haben das Recht, auf eine sorgfältige Behandlung – und müssen diese auch einfordern. Sie sind mit Ihrem Arzt unzufrieden? Gehen Sie zu einem anderen! In Deutschland haben wir die freie Arztwahl“, rät die Expertin. Das Bundesministerium für Gesundheit schätzt, dass jährlich bis zu 170 000 Behandlungsfehler passieren. Aber nicht alle werden aufgedeckt und zum Glück führt nicht jeder Fehler zu einem Schaden. Britta Konradt: „Patienten müssen beweisen, dass der Arzt sie falsch behandelt – und sie deshalb einen Schaden erlitten haben. Nur bei einem offensichtlich groben Behandlungsfehler dreht sich die Beweislast um.“ Die Anwältin fordert, dass sich Ärzte intensiver mit ihren Patienten beschäftigen. Nur so könnten schon im Vorfeld einer Operation oder einer Therapie Fehler vermieden werden. „Durch meine Arbeit habe ich gelernt, dass nichts im Leben selbstverständlich ist, Gesundheit schon gar nicht. Es gibt kein besseres Gesundheitssystem als das deutsche. Wir müssen dafür sorgen, dass das so bleibt!“

## Checkliste

Was tun, wenn man einen Behandlungsfehler vermutet?

- ✓ **Gespräch mit dem Arzt suchen**  
Äußern Sie Ihre Bedenken. Fragen Sie nach, warum die Dinge anders gelaufen sind als gewünscht. **Im Arzthaftungsrecht geht es darum, ob der Schaden durch einen Fehler bedingt war – nicht, ob der Schaden vermeidbar war.**
- ✓ **Gedächtnisprotokoll anfertigen**  
Das Gespräch war nicht befriedigend? **Schreiben Sie genau auf, wie sich alles zugetragen hat.** Notieren Sie die Namen möglicher Zeugen und machen Sie exakte Angaben zu Arztbesuchen.
- ✓ **Gutachten einholen**  
Eine Überprüfung der Behandlung ist möglich durch die **Medizinischen Dienste der Krankenkassen, die Güte- und Schlichtungsstellen der Ärztekammern oder durch einen privaten Gutachter.**
- ✓ **Anwaltlich beraten lassen**  
Lassen Sie sich spätestens nach Vorlage des Gutachtens anwaltlich beraten. Wenn ein Behandlungsfehler vorliegt, haben Patienten Anspruch auf Schadenersatz und Schmerzensgeld. Der Anwalt muss klären, wer für die Fehler eines Behandlungsfehlers haftbar gemacht werden kann – und in welcher Höhe.
- ✓ **Frist einhalten**  
Arzthaftungsrechtliche Ansprüche verjähren **drei Jahre nach Kenntnis der missglückten Behandlung.**
- ✓ **Klage einreichen**  
Bemühen Sie sich um eine außergerichtliche Einigung. Wenn es nicht anders geht: Klage einreichen. Hierin müssen Ihre Ansprüche genau begründet werden. **Die Entscheidung des Gerichts beruht auf der Bewertung eines Sachverständigen.**

## mein tv & ich Tipp Unterhaltung

20.15 Sonntag, 15. Dezember ZDF „Engel der Gerechtigkeit“

Dr. Britta Konradt ist das Vorbild für die ZDF-Reihe: Dr. Patricia Engel (Katja Weitzenböck, l.) setzt sich für die Rechte von Patienten ein, legt sich mit Pharma-Riesen, Krankenhausverwaltungen und Ärzten an. Robert Atzorn (r.) spielt den Klinikchef Professor Brenner.



Fotos: Archiv RZB, Ulrike Schacht, Privat (2), Text: Susann Barthel

## Exklusiv für Sie Unsere große Sprechstunde

Kopfwahl, ein Grummeln im Magen? Bei Fragen zur Gesundheit helfen Ihnen unsere Experten: Dr. med. Cordula Sohst-Brennenstuhl und Dr. med. Dietrich Amon

### Der Orthopäde



Dr. med. Dietrich Amon ist Facharzt für Sportmedizin, Chirotherapie, Orthopädie und Osteopathie. Bei Bänderriss, Fersensporn und Gelenkverschleiß weiß der Partner der Orthopädengemeinschaft Amberg Rat

Bei mir wurde ein Knorpelverschleiß zweiten Grades hinter beiden Kniescheiben festgestellt. Was hilft?

Ein Knorpelverschleiß zweiten Grades bedeutet, dass der Knorpel die Kniescheibenrückflächen noch vollständig bedeckt, aber schon ausgedünnt ist. Daher sollte in der Therapie der Druck auf die Rückfläche der Kniescheiben reduziert werden. Das erfolgt durch gutes Aufdehnen des vorderen Oberschenkelmuskels bei gleichzeitiger Stärkung des vorderen inneren Oberschenkelmuskels, z. B. durch Krankengymnastik. Zudem sollte eine Knorpel-Therapie eingeleitet werden, wobei ich das direkte Einspritzen von Hyaluronsäure in das Kniegelenk favorisieren würde.

Infos: [www.orthopaedie-amberg.com](http://www.orthopaedie-amberg.com)

### Die Allgemeinmedizinerin



Dr. med. Cordula Sohst-Brennenstuhl legt besonderen Wert auf eine ganzheitliche Behandlung ihrer Patienten. In ihrer Hamburger Praxis bietet sie neben klassischen Vorsorgeuntersuchungen auch homöopathische Therapien an

Ich fühle mich benommen, habe Nackenverspannungen. Krankengymnastik hilft nicht. Jetzt kommen auch noch Angstgefühle dazu. Woran kann es liegen?

Ständige Benommenheit kann verschiedene Ursachen haben. Am besten gehen Sie zu Ihrem Hausarzt. Wahrscheinlich ist es eine Blockierung der Gelenke im Halswirbelbereich, die die Symptome auslöst. Vielleicht überweist Sie Ihr Hausarzt zum Osteopathen. Ein warmes Bad (etwa 20 Minuten lang) hilft Ihnen, zur Ruhe zu kommen, und entspannt die Muskeln. Badezusätze mit Kräutern sowie mit Aroma-Ölen aus dem Reformhaus (z. B. Neroli oder Ylang-Ylang) verstärken den wohltuenden Effekt zusätzlich.

Infos: [www.arztpraxis-bahrenfeld.de](http://www.arztpraxis-bahrenfeld.de)

### Schreiben Sie uns!

Unser Ärzte-Team beantwortet Ihre Gesundheitsfragen. Zwei, drei dieser Anfragen drucken wir in jeder Ausgabe ab. Anonym, um Ihre Privatsphäre zu wahren. Schreiben Sie an: **mein tv & ich**, „Sprechstunde“, 20067 Hamburg, E-Mail: [meintvundich@bauermedia.com](mailto:meintvundich@bauermedia.com). Die Leseraktion wird ganz oder in Teilen in Print und digital veröffentlicht.

ratiopharm!  
Sodbrennen?



Eins unserer vielen Produkte gegen Magenbeschwerden:

## Pantoprazol-ratiopharm® SK

- ✓ Nur 1 Tablette täglich
- ✓ Kontrolliert die Magensäure



ratiopharm

Gute Preise. Gute Besserung.

Pantoprazol-ratiopharm® SK 20 mg magensaftresistente Tabletten  
Wirkstoff: Pantoprazol (als Natrium 1,5 H<sub>2</sub>O). Anwendungsgebiete: zur kurzzeitigen Behandlung von Refluxsymptomen (z. B. Sodbrennen, saures Aufstoßen) bei Erwachsenen. Warnhinweise: enthält Maltitol, entölt Phospholipide aus Sojabohnen! Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker.  
Stand: 09/09